



## Algemene voorwaarden

Beste opdrachtgever,

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en mijn rechten en plichten** zijn. Als je opdracht geeft voor deelname aan een van mijn programma's en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem dan vooral contact met mij op, dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- **Ik:** Lieke Bezemer van het bedrijf Lieke Bezemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57367329, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Jij:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met mij.
- **Programma:** Alle vormen van informatie-overdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel.

Deze algemene voorwaarden zijn **van toepassing** op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

### Aanbod

- Ik doe een aanbod op de website, via offertes en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.

### Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.



# LIEKE BEZEMER

## Programma's

- Je kunt tegen betaling een (online) programma (laten) volgen bij me.
- Toegang tot het programma is persoonlijk. Dus deelnemers mogen hun inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor hen toegankelijk.
- Na betaling kan pas deelgenomen worden aan een programma.
- Deelnemers moeten een internetverbinding hebben om het online programma te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat men niet de juiste apparatuur of internetverbinding heeft.
- Het online programma kan gevolgd worden op de momenten die men zelf kiest. Live (feedback) sessies en/of webinars zijn voor een hele groep in één keer, op een vooraf aangegeven datum en tijdstip. Als er VIP-begeleiding overeen is gekomen, spreken de deelnemer en ik samen de data af voor de begeleiding.
- Afsproken Skypeafspraken kunnen door een deelnemer eenmalig kosteloos verzet worden, mits 24 uur van tevoren gemeld en met opgaaf van reden. Voor het verzetten van een afspraak binnen 24 uur worden kosten in rekening gebracht.

## Vergoeding en betaling

- Betaling moet gedaan zijn voordat het programma start.

## Aansprakelijkheid

- Deelnemers hebben de keuze om de opgedane kennis tijdens het programma wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe men de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor hen.
- Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

## Reclame

- Ik kan jou en de deelnemers, naast de informatie op mijn website, op de hoogte brengen van mijn nieuwe producten en diensten, dit kan zijn per e-mail of via social media



## LIEKE BEZEMER

### Contactformulier en nieuwsbrief

- Ik bied een nieuwsbrief waarmee ik geïnteresseerden tips geef en informeer over mijn producten en diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Je e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees.
- Als je een contactformulier op de website invult, of me een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je me toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Publicatie

- Ik publiceer je klantgegevens niet.



Lieke Bezemer  
Jan Schöffelaan 6  
5212 RE 's-Hertogenbosch

06 18426266  
[www.liekebezemer.nl](http://www.liekebezemer.nl)  
[info@liekebezemer.nl](mailto:info@liekebezemer.nl)

KvK 57367329  
BTW NL1636.476.65.B01  
ING NL43 INGB 0683815393